

Informationen zur KIKOM App

Liebe Eltern,

wir möchten Sie informieren, dass wir in unseren Einrichtungen die KIKOM App zur Elternkommunikation nutzen. Die App soll uns dabei unterstützen die Kommunikation zwischen Ihnen als Eltern und uns als Einrichtung zu erleichtern, schneller und transparenter zu gestalten.

Sie als Eltern und/ oder Bezugspersonen können KIKOM durch die Freischaltung über einen individuellen Aktivierungscode direkt am Smartphone oder Tablet nutzen.

Was ist **KIKOM**?

- KIKOM ist eine App zur Unterstützung der Kommunikation zwischen Ihnen als Eltern und uns als Kita.
- Termine, tagesaktuelle Ereignisse (Spielzeugtag, Erkrankungen u.v.m.) und Informationen werden Ihnen über die App zur Verfügung gestellt und via Push-Funktion direkt auf Ihr Smart-Phone geschickt.
- Über Meldungen können Sie Ihr Kind krank, abwesend oder auch Änderungen bei der Abholung melden.
- Abfragen wie Teilnahmeliste oder auch Mitbringlisten können künftig direkt über die App erfolgen.
- Die Kommunikation erfolgt in geschlossenen Gruppen. Es ist ein Login & ein Aktivierungscode erforderlich. Diesen erhalten Sie direkt von Ihrer Einrichtung.
- Alle Daten werden DSGVO konform erfasst und verarbeitet. Die Daten werden auf einem deutschen Server der Hetzner Online GmbH gehostet. Die Daten und Informationen werden SSL/TLS-verschlüsselt übertragen.
- Die App ist werbefrei.

Die App ist ein Produkt der InstiKom GmbH. Es handelt sich um ein Würzburger Unternehmen. Frau Julia Amann, als Gründerin der InstiKom GmbH und KIKOM App, hat diese aus der eigenen Situation als Mutter von Kita-Kindern ins Leben gerufen. Weitere Informationen zum Unternehmen sowie zur KIKOM App finden Sie unter <https://kikom-kita-app.de/>.

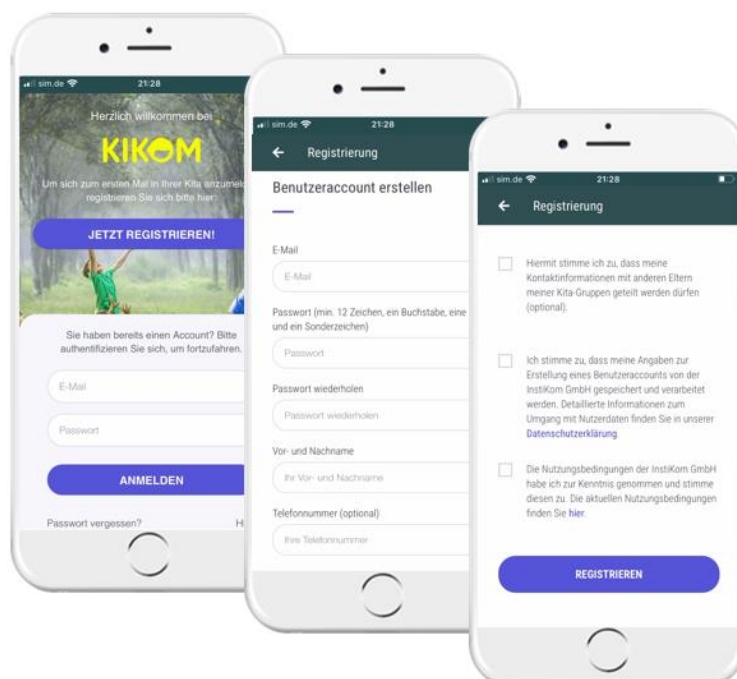
Schritt 1: App-Download aus den Stores

Laden Sie sich Ihre KIKOM App aus dem App-Store oder Google-Play Store herunter. Wenn Sie mit der Fotofunktion Ihres Handys den jeweiligen CR-Code scannen, gelangen Sie direkt zu der App im App Store oder Google Play Store.



Schritt 2: Registrierung

Nachdem Sie die App heruntergeladen haben, ist es notwendig, dass Sie sich einmalig mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem individuellen Passwort registrieren. Nach Bestätigung Ihrer Registrierung in Ihrem E-Mail-Account können Sie sich dann erstmalig mit den Daten aus der Registrierung anmelden. Bei der Anmeldung können Sie freiwillig Ihre Kontaktdaten mit den anderen Eltern teilen möchten.

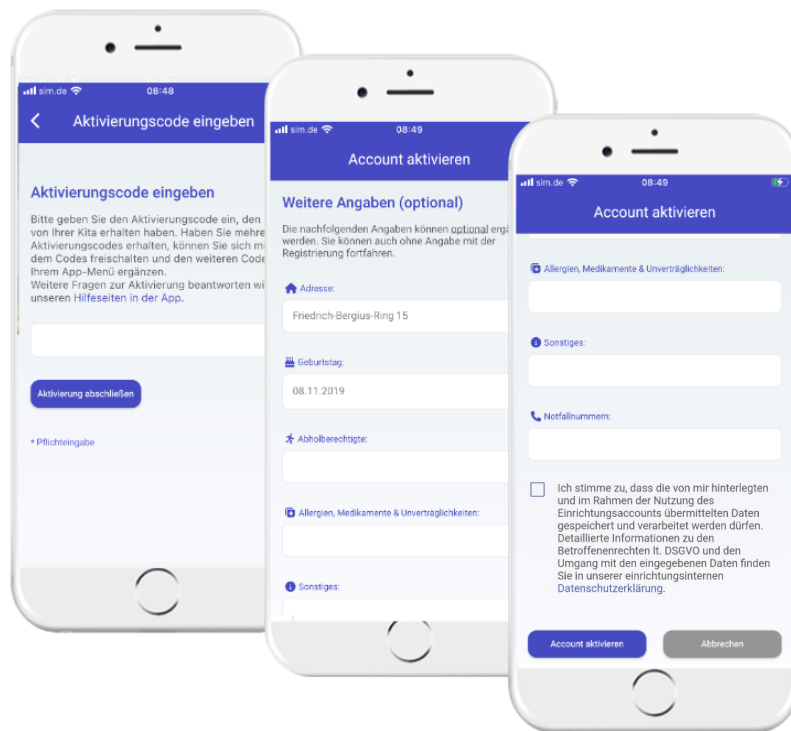


Schritt 3: Freischaltung via Aktivierungscode

Schalten Sie sich mit dem Aktivierungscode, den Sie von Ihrer Einrichtung erhalten haben, für Ihre Einrichtung, Gruppe und Ihr Kind frei.

ACHTUNG: Der Aktivierungscode verliert die Gültigkeit nach einmaliger Eingabe und ist dann mit Ihrem Benutzerkonto verknüpft.

Falls Sie mehrere Kinder in derselben oder in verschiedenen Einrichtungen haben, erhalten Sie für jedes Kind einen individuellen Aktivierungscode. Nutzen Sie einen der Aktivierungscode für die erstmalige Freischaltung. Im Anschluss können Sie jederzeit im Menü unter "Mein Profil" einen weiteren Aktivierungscode ergänzen.



Bitte bewahren Sie Ihre Anmeldedaten auf (E-Mail-Adresse & Passwort). Diese werden von Zeit zu Zeit aus Sicherheitsgründen erneut abgefragt.

Falls Sie Fragen haben oder Unterstützung benötigen, kontaktieren Sie uns gerne unter:

Telefon: +49 931 780 99 770

E-Mail: support@instikom.de